Ministère des Services communautaires

Plan de services en français pour 2007-2008

Message du sous-ministre

Je suis heureux, au nom du ministère des Services communautaires (MSC) de la Nouvelle-Écosse, de pouvoir présenter le Plan de services en français pour 2007-2008.

Le MSC s'est engagé, en partenariat avec certains autres ministères de la province ainsi que l'Office des Affaires acadiennes, à améliorer le bien-être économique, social et culturel de la communauté acadienne et francophone de la Nouvelle-Écosse.

Nous continuerons donc à offrir des services permettant de promouvoir l'épanouissement des communautés acadiennes et francophones de la province. Nous sommes en effet conscients du riche patrimoine, des défis à relever, ainsi que du potentiel dynamique qu'offre une population multiculturelle.

Nous anticipons donc avec plaisir de pouvoir prouver notre engagement envers *la Loi sur les services en français de la Nouvelle-Écosse*.

Suivi du MSC quant aux demandes du public liées aux communications en français

Notre Plan de services en français traduit les priorités qu'ont permis de faire ressortir les consultations auprès de la population acadienne et francophone. Nous avons également sondé notre propre personnel afin de pouvoir mieux nous préparer à répondre à la demande des services en question. Nous continuons à consulter les principales parties intéressées à l'intérieur des communautés acadienne et francophones afin de pouvoir identifier de nouvelles façons d'améliorer les programmes et les services que nous proposons.

Services en français offerts par le MSC

- Les bureaux des comtés de Yarmouth, Digby et Inverness offrent actuellement un certain nombre de services en français.
- Le MSC continue d'apporter un soutien aux stratégies de développement de la petite enfance qui font la promotion des services en français. Le financement du CPRPS (centre de ressources pour les éducateurs acadiens de la petite enfance) ainsi que les subventions de la Conférence nationale sur la garde à l'enfance et celles liées à l'expansion des garderies en sont quelques exemples.
- Suite au financement d'une étude de faisabilité sur la centralisation du système de prestations, le MSC continue à travailler de façon étroite avec la communauté acadienne pour la mise en œuvre de ce modèle.
- Tous les projets se rapportant au Cadre Canada-Nouvelle-Écosse des compétences et de l'apprentissage se trouvent désormais sur le site Web dans les deux langues officielles.
- Le MSC offre des cours de français aux employés occupant des postes prioritaires.
- Le MSC s'est engagé à accroître les informations en français affichées sur son site Web, ainsi que de créer des liens vers des informations se rapportant à des services en français.

Contribution du Plan des services en français à la préservation et à l'épanouissement des communautés acadiennes et francophones

Le Plan des services en français vient s'ajouter à l'Initiative sur les services client. Ce plan nous permet de respecter nos responsabilités en la matière et de prouver notre engagement, lequel est double : améliorer les services que nous offrons et veiller à ce que ces services soient maintenus pour les futures générations.

Objectifs et buts du ministère pour 2007-2008

Objectifs	Buts	Action/Activités prévues
Objectif 1 **Renforcer le cadre d'action, réglementaire et administratif en vue d'appliquer la *Loi sur les services en français*.**	**1.1** Remplir les obligations stipulées dans la *Loi sur les services en français*.	• Les services en français continueront d'être établis comme priorité pour le Plan de continuité des activités de notre ministère. • Participation maintenue au sein du Comité de coordination des services en français.
	1.2 Améliorer la capacité du ministère à offrir des services en français.	• Passer en revue le poste de coordonnateur.
Objectif 2 **Consulter les communautés acadiennes et francophones.**	**2.1** Établir des priorités quant aux services devant être offerts en français, ainsi que des stratégies et des approches liées à la prestation de ces services.	• Continuer à mettre en œuvre les recommandations faites pendant les consultations sur le plan des garderies de la Nouvelle-Écosse et pendant les consultations auprès des communautés acadiennes. • Le MSC participera à des consultations communautaires sur la phase de mise en œuvre d'un modèle de prestations de services centralisé. • Grâce à notre Initiative sur les services client, les services en français seront intégrés aux sondages destinés aux clients. De plus, nous envoyons actuellement à certains bureaux du MSC des cartes commentaires bilingues.
Objectif 3 **Communication, partage d'information et promotion des services en français**	**3.1** Informations publiques disponibles dans les deux langues officielles.	• Collaboration avec le gestionnaire Web pour élargir les services en français offerts sur le site du MSC.
	3.2 Mieux informer les employés et le public sur les méthodes mises en œuvre par le gouvernement pour offrir des services en français.	• Le coordonnateur des services en français participera de façon régulière à l'Initiative des services client. • Le coordonnateur sera chargé d'informer les citoyens sur les services en français au niveau des régions (p. ex.

Objectifs et buts du ministère pour 2007-2008

		présenter les services en question aux équipes chargées de la gestion régionale, en fonction des besoins). • L'énoncé de mission, les cartes commentaires ainsi que le logo du MSC sont envoyés à ceux qui offrent des services aux communautés acadiennes. • Nous continuerons à afficher sur notre site Web, dans les deux langues officielles, les projets se rapportant au Cadre Canada-Nouvelle-Écosse des compétences et de l'apprentissage. • Continuer à établir des priorités, traduire et mettre à la disposition du public acadien et francophone les informations se rapportant au MSC et à nos agences.
Objectif 4 **Apporter un soutien au développement, à la planification ainsi qu'à la prestation de services en français dans les domaines prioritaires**	**4.1** Dans le cadre de notre processus de planification annuelle, élaborer et mettre en œuvre des plans et des stratégies se rapportant à la prestation de services en français.	• Continuer à faire des services en français une des priorités des Plans sur la continuité des affaires de notre ministère. • Accroître le rôle du Comité sur les services en français quant aux priorités du MSC.
	4.2 Faire appel à la coordination pour traiter les questions liées aux ressources humaines qui se rapportent spécifiquement à la prestation de services en français.	• Évaluer notre capacité à offrir des services en français, identifier les domaines prioritaires et surveiller les progrès. • Permettre à certains employés du ministère de suivre des cours de français et d'avoir accès à un certain nombre de ressources.
	4.3 Apporter un soutien aux initiatives communautaires ciblant les besoins des communautés acadiennes et francophones.	• Collaborer avec certains fournisseurs de services en ce qui concerne les initiatives liées aux services en français. • Continuer à prendre part à certains partenariats avec les organismes communautaires qui aident le MSC à atteindre les objectifs liés aux services en français. • Inciter les communautés acadiennes et francophones à devenir membres des conseils, des agences et des commissions liées au MSC.

Objectifs et buts du ministère pour 2007-2008